



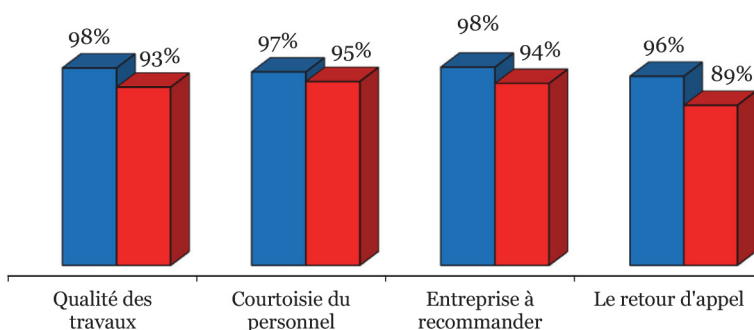
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **PLANCHERS ATOUT PRIX**

No : **1845**
n : **26**
Date : **Février 2020**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 97%



■ PLANCHERS ATOUT PRIX

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	<i>Vous</i>	<i>Votre catégorie</i>	<i>Le réseau</i>
La qualité du travail	98%	93%	91%
La courtoisie du personnel	97%	95%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	95%	94%	93%
Entreprise à recommander	98%	94%	91%
Le retour d'appel	96%	89%	91%
Le respect des rendez-vous	97%	94%	93%
La propreté des lieux	95%	94%	92%
La satisfaction générale	95%	91%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	30%	43%	41%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR